**Вопросы для зачета**

**по учебной дисциплине «Менеджмент» для специальности 6-05-0411-01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»**

1. Естественные причины возникновения менеджмента
2. Основные школы управления: классификация, этапы развития, основные представители школ и подходов
3. Предприятия как формальные организации. Критерии формальной организации
4. Внешняя и внутренняя среда организации
5. Суть системного подхода, ключевые признаки систем и шаги системного мышления
6. Идеалы, цели, задачи и средства как предмет выбора менеджера
7. Функции управления. Взаимосвязь целей и функций управления
8. Принципы управления, возможности и специфика их использования в коммерческой деятельности
9. Методы управления в менеджменте
10. Административные методы управления в торговле: содержание, область применения, достоинства и недостатки
11. Экономические методы управления в торговле: содержание, область применения
12. Социально-психологические методы, их специфика и область применения
13. Планирование как функция менеджмента. Различные взгляды на планирование
14. Организация как функция менеджмента
15. Содержание организационной работы
16. Власть, компетенции и полномочия
17. Организационная структура управления и факторы, ее определяющие.
18. Типы организационных структур управления: линейные, функциональные, штабные, матричные, комбинированные.
19. Мотивация персонала как функция менеджмента
20. Содержательные теории мотивации
21. Процессуальные теории мотивации
22. Контроль как функция менеджмента. Понятие, виды, типы и элементы контроля
23. Необходимость, задачи, формы и методы государственного регулирования торговли
24. Формы и методы государственного регулирования торговли
25. Сущность и роль информации в управлении. Требования к информации
26. Понятие коммуникации, их виды и роль в управлении
27. Трудности и барьеры коммуникационного процесса.
28. Сущность и виды управленческих решений.
29. Модели принятия решении и их разнообразие. Процесс решения стандартных проблем
30. Процесс решения нестандартных проблем
31. Тайм-менеджмент: сущность, значение, принципы.
32. Производственные конфликты и их виды
33. Способы разрешения конфликтов
34. Природа руководства и лидерства. Лидер и руководитель, общие черты и отличительные особенности
35. Стиль руководства управления и определяющие его факторы. Классификация стилей управления
36. Управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутон
37. Суть, содержание и основные принципы управления персоналом
38. Методы оценки персонала
39. Факторы, определяющие национальные особенности менеджмента
40. Американская и японская модели менеджмента